



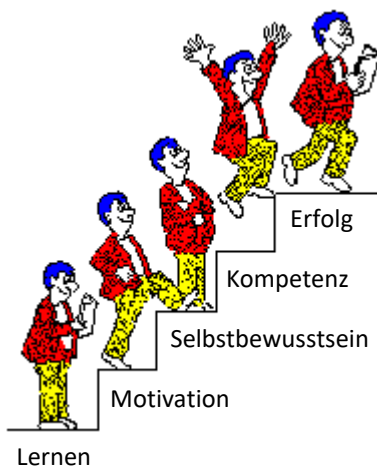
Feuersinger – Training & Consulting

seit 2001

Andreas Feuersinger

IT-Training & Daten-Management

www.f-tc.de



Daten-Management
Programmierung

1 DATEN-MANAGEMENT | PROGRAMMIERUNG

Ich habe für Sie hier einen kleinen Auszug der bereits umgesetzten Access Datenbank Projekte aufgeführt.

Viele dieser Datenbanken laufen bereits seit mehreren Jahren bei verschiedenen Kunden im Echtbetrieb zur vollsten Zufriedenheit und werden permanent an die aktuellen Anforderungen der Kunden angepasst und erweitert!

Alle Datenbankinhalte können leicht abgefragt und im MS-Office Umfeld (Outlook, Word-Serienbrief, Excel Reporting) verknüpft bzw. exportiert werden.

Datenbank	Inhalte	Besonderheiten
Auftragsdatenbank	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von EZA, BANF, Kleinaufträge, Wartungsaufträge • Verwaltung von Projektanträge auf Basis EZA, BANF • Kostenüberwachung Antrag <=> Rechnungen 	
CallCenter Management	<ul style="list-style-type: none"> • Import von Kundendaten (Stammdaten, Umsätze, Außendienst) aus Fremdsystem • Verwaltung von CallCenter Vertretungszeiträumen • Zuordnung CallCenter-Agent <=> Kunden • Tageslisting Kunden für CallCenter-Agent zur Abarbeitung • Memo-Funktion zum Kunden inkl. Historie • Umsatz-Reporting 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / Excel Datenaustausch
Call-/KundenCenter Reporting	<ul style="list-style-type: none"> • Import von CISCO Telefonie CSV Auswertungen • Reporting auf Stunden, Tag und KW • Aufbereitung der Anruf-Daten in Bezug auf Calls (Presented, Handled, Abandoned), Ø Handle, Talk, Work, Wait-Time 	<ul style="list-style-type: none"> • Import von CISCO Telefonie csv Files

Datenbank	Inhalte	Besonderheiten
	<ul style="list-style-type: none"> • Datenübergabe an Excel zwecks Reporting mit PIVOT 	
Dienstplan-Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterverwaltung mit Stationszugehörigkeit und Überstunden • Dienstplanerstellung • Dienstplanverwaltung mit Zeiten/Zuschlagsberechnung und TätigkeitsTypen 	
Fuhrpark / Flottenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterstammdaten • KFZ Konfigurator mit Übernahmefunktion in LIVE-Umgebung • KFZ Verwaltung inkl. Fahrerhistorie, Leasingstammdaten und Kosten • GWV Berechnung Mitarbeiter • Import von Leasing- und Steuerabrechnungen inkl. Bereitstellung SAP-TXT-File zur Weiterverarbeitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / SQL • Bereitstellung SAP-TXT-File
Gesundheits-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Import von Stammdaten und Anwesenheitsdaten verschiedener Mitarbeitergruppen • Reporting inkl. autom. Emailversand an Vorgesetzte 	
Lieferantenbewertung	<ul style="list-style-type: none"> • Sprachgesteuerte Eingabeformulare und Reports • Lieferanten Stammdaten (Ansprechpartner, Zertifizierung, Anforderungen, Bewertungen) • Import von Lieferanten, Bestell, Wareneingang und Reklamationsdaten aus Fremdsystem • Erstellung Lieferantenbewertung inkl. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sprachauswahl am Frontend

Datenbank	Inhalte	Besonderheiten
	Kennzahlenberechnung, Termin und Mengentreue	
Material / Werkstoff Management	<ul style="list-style-type: none"> • Sprachauswahl für Formulare • Veraltung von verschiedenen Materialien / Werkstoff (Gruppen), Zulassungen, Kennwerte, Beständigkeit • Logbuch für Änderungen • Dokumentenverwaltung • Schnell und Detailsuche inkl. Reporting 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / SQL • SQL Views und StoredProcs • SQL-FileStream zur Dokumentenverwaltung • Sprachauswahl am Frontend
Mitarbeiter-Prämienberechnungen	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterstammdaten • Definition der Prämienbedingungen • Import von Stamm-, und Abrechnungsdaten aus Fremdsystem • Aufbereitung der Prämien zur Kontrolle • Bereitstellung Prämien als TXT-File zur Weiterverarbeitung im Lohnabrechnungssystem • Autom. PDF Versand der Reports per Mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / SQL • Erstellung von geschützten PDFs via PDFCreator • Autom. Emailversand
Mitgliederverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Stammdaten der Mitglieder, Beiträge und Kontoinformationen • Import von Bankleitzahlen • Erstellung von SEPA XML und Begleitliste • Zahlungslauf für Lastschriften, Rechnungen und OP-Listen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung von SEPA XML Dateien zum Datenaustausch mit Banken
Produktions-Controlling	<ul style="list-style-type: none"> • Sprachgesteuerte Eingabeformulare und Reports aktuell: deutsch, englisch, tschechisch, bulgarisch, spanisch, chinesisich • Eingabe von Produktionsdaten inkl. Effizienzpotentiale 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / SQL • SQL Views und StoredProcs • Sprachauswahl am Frontend • ActiveDirectory Zugriff

Datenbank	Inhalte	Besonderheiten
	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsteuerung über Zugriff auf ActiveDirectory Gruppen • Datenübergabe an Excel zwecks Reporting mit PIVOT 	
Projektverwaltung für Stiftung	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Empfänger-Organisationen und Ansprechpartnern • Verwaltung von Förderprojekten und Finanzen (Planung, Bewilligung, Auszahlung) • Reporting über Excel PIVOT 	
Server-Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Servern, Service und Wartung • Dokumentenverwaltung 	
Tägliches Umsatz-Berichtswesen	<ul style="list-style-type: none"> • Import von Umsatz, Kunden etc. Daten vom Fremdsystem • Aufbereitung der Daten, Kumulation, Darstellung, Wirtschaftsjahr/Einzelmonat, SOLL/IST • Übergabe an Excel zur Darstellung inkl. Charts 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / Excel Datenaustausch
Versand Urlaubskonten	<ul style="list-style-type: none"> • Import Urlaubskonten der Mitarbeiter • Autom. PDF Versand der Reports per Mail an Kostenstellenverantwortliche 	
Vertrags-Verwaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Vertrags Daten inkl. Dokumentenverwaltung 	
Verwaltung Mobiltelefone	<ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiterstammdaten • Geräte-, SIM-Karten-, Rufnummern- und Vertragsverwaltung inkl. Zuordnung zum Mitarbeiter • Import der EVN und Abrechnungsdaten inkl. Bereitstellung SAP-TXT-File zur Weiterverarbeitung 	<ul style="list-style-type: none"> • Access / SQL • Bereitstellung SAP-TXT-File

seit 2001

Datenbank	Inhalte	Besonderheiten
Verwaltung von Klinik-Leistungen	<ul style="list-style-type: none">• Zuordnung von Leistungen zum Patient• Eingabe über Formular oder Barcode	<ul style="list-style-type: none">• Access / SQL• Handy APP zur Eingabe / Barcode-Scan

Interesse geweckt!?!?

Dann nehmen Sie noch heute mit mir **Kontakt** auf und nennen Ihre Anforderungen.

Ich würde mich freuen, in einer Demoveranstaltung Vorort, Ihnen die unterschiedlichen Programmfunktionalitäten näher zeigen zu können.